



WARUNKI REZERWACJI I ANULACJI

Ogólne warunki rezerwacji i anulacji pokoi hotelowych oraz pozostałych usług hotelowych i gastronomicznych w Etno Chata TOPOLEJ, ul. Wiejska 22a, Goleiszów.

I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

1. Rezerwacji można dokonać za pomocą kalendarza rezerwacji, drogą mailową bądź telefonicznie.
2. Po dokonaniu rezerwacji obiekt prześle na wskazany przez Państwa adres e-mail potwierdzenie rezerwacji.
3. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 30% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.
4. Zadatek o którym mowa winien być wpłacony na konto Etno Chaty TOPOLEJ w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej.
5. Zadatek winien być wpłacony w ciągu 3 dni od daty dokonania rezerwacji lub w terminie określonym na przesłanym dokumencie potwierdzającym rezerwację.
6. Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego.
7. Dane dotyczące konta bankowego:

Grzegorz Pońc
ING Bank Śląski
91 1050 1285 1000 0002 0287 0150
8. Pozostała kwota płatna w hotelu przy zakwaterowaniu.
9. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie, bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacja zostanie anulowana.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

1. Warunki anulowania rezerwacji:

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu obiekt zwraca:

a) 100% wartości zadatku w przypadku rezygnacji zgłoszonej do 14 dni przed rozpoczęciem pobytu.

b) Zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem pobytu.

2. W przypadku skrócenia pobytu, Gość oprócz ceny za zrealizowany pobyt, będzie obciążony dodatkowo opłatą równą 100 % ceny nie zrealizowanego pobytu. Wpłacone kwoty nie podlegają zwrotowi.